



Allmänna villkor

Senast reviderad 2024-01-16

1. Avtalsparterna

Nya Skogsgården Camping & Hostel (Björn Manderfeld, 19920525-8214), härnäst benämnt som vi, oss eller campingen.

Beställaren, härnäst benämnt som du, dig, er, resenären eller gästen. Om någon annan än beställande part är slutkonsument av tjänster från campingen är denna person solidariskt ansvarig med beställaren.

Om slutkonsumenten av tjänsterna är under 18 år måste detta uppges vid beställning och beställning måste utföras av målsman. I detta fall är målsman ansvarig för alla delar av avtalet.

2. Avtalets giltighet

Avtalet träder i kraft så fort bokningsbekräftelse har mottagits. Betalningsskyldighet uppstår i samband med bokning. Beställaren har en skyldighet att kontrollera att uppgifterna stämmer och utan dröjsmål kontakta campingen ifall det finns avvikelser. Campingen har rätt att frånga avtalet om det finns uppenbara fel i beställningen. Campingen kan också välja att upphäva avtalet om handpenning eller slutbetalning inte inkommer på förfallodatumet.

3. Överlåtelse av avtal

Avtalet kan inte överlåtas utan campingens uttryckliga godkännande. Byte av huvudresenär anses vara ett överlåtande av avtalet. I det fall campingen medger överlåtelse av avtalet kan en administrativ avgift tas ut.

4. Ändringar av avtalet

Campingen kan uppdatera detta avtal och tillhörande policyer med 14 dagars framförhållning. I det fall beställaren inte godtar det uppdaterade avtalet ska detta meddelas campingen före det uppdaterade avtalet träder i kraft. Beställaren har inte rätt att frånga avtalet om campingen accepterar att villkoren för det ursprungliga avtalet fortsätter att gälla för bokningen.

5. Ombokningar

Byte av boendeform, datum eller antalet personer på bokningen anses vara en ny bokning. Du är skyldig att meddela campingen om alla ändringar som berör din bokning. Om ändringen sker utan medgivande har campingen rätt att debitera fullt pris enligt gällande taxa för den nya bokningen. Campingen har rätt att ta ut en administrativ avgift för ombokningar. Ombokningar som har meddelats av dig och godkänts av campingen på förhand, genom bokningsbekräftelse via mail, behandlas enligt gällande ombokningspolicy, se [bilaga 2](#).

6. Ändringar genomförda av campingen

Campingen har rätt att ändra bokningen av operativa skäl. I det fall ändringen inte resulterar i någon prisskillnad, har beställaren ingen rätt till kompensation. Om gästen debiterades en extra avgift för möjligheten att välja plats kommer den extra avgiften att återbetalas.

7. No-show

Beställaren ska checka in på campingen under angivna tider på incheckningsdagen. Om du inte ankommer på ankomstdagen och inte heller har kommit överens om en senare ankomst med campingen så betraktas din bokning som No-show och avbokas utan rätt till återbetalning.

8. Tidig utcheckning

Vid tidig utcheckning har du ingen rätt till återbetalning av kvarstående dagar på bokningen. Vid utcheckning upphör din föfoganderätt och campingen har ingen skyldighet att tillhandahålla resterande dagar på bokningen.

9. Försenad utcheckning

Vid försenad utcheckning debiteras en extra natt i mån av plats. Campingen har rätt att kräva skadestånd i det fall plats inte finns tillgängligt och campingen har åsamkats en skada till följd av den försenade utcheckningen.

10. Betalningsvillkor

Betalningsvillkoren framgår på din faktura. Alla betalningar ska ha inkommit till campingen senast på förfallodagen. Vid försenad betalning har campingen rätt att ta ut en påminnelseavgift enligt lag samt en dröjsmålsränta på 8 procentenheter över referensräntan enligt lag. Vid försenad betalning kan din bokning inte längre garanteras. Vid ytterligare försening kan betalningskravet komma att överlåtas till inkassobolag.

11. Ångerrätt

För bokningar av resor och boenden gäller inte Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Om beställaren vill frångå avtalet kommer det att behandlas som en avbokning enligt avbokningspolicyen i [bilaga 1](#).

12. Ordningsregler

Gästen är skyldig att följa de ordningsregler som gäller på campingen. Reglerna finns för er säkerhet och allas trevnad. Om gästen inte följer de ordningsregler som gäller på campingen har campingen rätt att häva avtalet med omedelbar verkan utan att gästen har rätt till återbetalning.

13. Städning

Gästen är skyldig att lämna boendet i samma skick som när de anlände med undantag för städning som ingår i beställningen. Vid bristfällig städning har campingen rätt att debitera extra kostnader som uppstår i samband med att felet avhjälpas. Detta kan överstiga den ordinarie städavgiften.

14. Ansvar för skador

Gästen är ansvarig för alla skador åsamkade av gästen och kan bli skadeståndsansvarig gentemot både campingen och andra gäster. Till skador hör även att gästen brutit mot campingens regler som exempelvis rökning där rökförbud gäller. Campingen har inget ansvar för skador som orsakats av andra gäster.

15. Bokningsavgift

Campingen kan komma att ta ut en bokningsavgift i vissa bokningskanaler. Detta kan variera beroende på bokningsätt och boendeform. Om en bokningsavgift tas ut kommer gästen att informeras om detta vid bokningstillfället. Bokningsavgiften är en administrativ avgift som inte återbetalas vid en eventuell avbokning.

16. Avbokningsskydd

Avbokningsskydd är en försäkringsprodukt som inte återbetalas vid en eventuell avbokning. Ett avbokningsskydd gäller för en enskild campingplats/stuga vid ett tillfälle. Avbokningsskydd kan endast köpas vid bokningstillfället.

17. Bokningstillval

Kostnader för tillval är ej återbetalningsbara om inget annat anges vid bokningstillfället. Städavgifter återbetalas i sin helhet om avbokningen sker före incheckningstillfället.

18. Avbokningsavgift

Vid avbokning där platsavgiften helt eller delvis återbetalas kommer en avbokningsavgift att debiteras. Avbokningsavgiften är den ej återbetalningsbara delen av bokningen och beräknas enligt gällande avbokningspolicy, se [bilaga 1](#).

19. Krav på intyg vid förmildrande omständigheter

Om gällande avbokningspolicy innehåller ett särskilt undantag för förmildrande omständigheter så måste omständigheterna meddelas campingen snarast möjligt och intyg måste inkomma inom 14 dagar. Endast i mycket sällsynta fall medges undantag som meddelats senare än incheckningsdagen och då ska intyget även styrka det förhinder som medfört att anmälan inkommit senare. Alla förmildrande omständigheter ska kunna styrkas med intyg från läkare, försäkringsbolag eller myndighet.

20. Säsongsbokningar

Säsongsbokningar omfattas av ett särskilt säsongsbokningsavtal som kan avvika från de allmänna bokningsvillkoren. I det fall säsongsavtalet och de allmänna villkoren innehåller motstridiga uppgifter är det i första hand säsongsavtalet som gäller.

21. Force Majeure

Vid extraordinära omständigheter som krig, naturkatastrofer, översvämningar, arbetsmarknadskonflikter, längre avbrott i vatten- eller energitillförsel, eldsvåda eller andra liknande större händelser, som campingen inte har kunnat förutse har campingen ingen skyldighet att fullgöra avtalet. Beställaren har ingen rätt till kompensation, annat än återbetalning för tjänster som ej tillhandahållits.

22. Behandling av personuppgifter

Dina uppgifter behandlas av campingens systemleverantör CampingOnline Sverige AB (559203-1107) och all hantering sker i enlighet med deras personuppgifts- och integritetspolicy. Dina personuppgifter lagras i första hand med avtal som rättslig grund där campingen och CampingOnline Sverige AB behöver uppgifterna för att kunna fullgöra ett avtal mellan dig och campingen. I andra hand kan uppgifterna lagras med rättslig förpliktelse som rättslig grund, även efter att tjänsten har levererats, för att uppfylla alla rättsliga krav som finns.

23. Tvister

Du förbinder dig att i första hand försöka lösa eventuella tvister direkt med campingen. Vid tvister gällande detta avtal där parterna inte kan enas kan konsumenter vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se för att få tvisten prövad.

Bilaga 1 Avbokningspolicy

Utan avbokningsskydd gäller:

- 100% återbetalning vid avbokning fram till kl 13.00 50 dagar före incheckningsdagen
- 80% återbetalning vid avbokning efter kl 13.00 50 dagar före incheckningsdagen men före kl 13.00 14 dagar före incheckningsdagen
- 0% återbetalning vid avbokning efter kl 13.00 14 dagar före incheckningsdagen

Med avbokningsskydd gäller:

- 100% återbetalning vid avbokning fram till kl 13.00 2 dagar före incheckningsdagen
- 0% återbetalning vid avbokning efter kl 13.00 2 dagar före incheckningsdagen

Eventuell återbetalning gäller avgifterna för plats och boende. Kostnaden för avbokningsskyddet är inte återbetalningsbart. Eventuella städavgifter återbetalas alltid, förutsatt att avbokningen sker före incheckningstillfället.

Vid förmildrande omständigheter kan återbetalning medges om det meddelas i enlighet med villkoren för förmildrande omständigheter. Vilka händelser som betraktas som förmildrande definieras i [bilaga 1b](#).

Alla förmildrande omständigheter ska kunna styrkas med intyg från läkare, försäkringsbolag eller myndighet.

Bilaga 1B Förmildrande omständigheter

I denna bilaga definieras begreppet förmildrande omständighet. Läsaren hänvisas till campingens avbokningspolicy för information om hur förmildrande omständigheter påverkar gästens rätt till kompensation vid av- eller ombokning. Händelserna som beskrivs här ska vara oförutsedda vid bokningstillfället, samt inträffat efter bokningstillfället men senast på incheckningsdagen. Händelserna ska också förhindra eller kraftigt försvåra gästens förmåga att slutföra bokningen.

Alla förmildrande omständigheter ska kunna styrkas med intyg från läkare, försäkringsbolag eller myndighet.

Allvarlig sjukdom eller skada

Allvarliga sjukdomar och skador som drabbar dig personligen anses vara förmildrande omständigheter. För att betraktas som allvarlig sjukdom eller skada behöver ett antal kriterier uppfyllas som innebär att din möjlighet att stå fast vid din bokning har påverkats på ett väsentligt sätt. Denna policy följer Socialstyrelsens definition av begreppet allvarlig sjukdom eller skada i ett försäkringsmedicinskt sammanhang. För fullständig definition med tillhörande exempel, se [Socialstyrelsens utlåtande här](#).

Extraordinära händelser

Vid extraordinära händelser som krig, naturkatastrofer, översvämningar, arbetsmarknadskonflikter, längre avbrott i vatten- eller energitillförsel, eldsvåda eller andra liknande större händelser kan detta anses utgöra en förmildrande omständighet om det har drabbat dig personligen och utgör ett direkt hinder för dig att fullfölja din bokning.

Allvarliga händelser som drabbat dig personligen

Rån, överfall, inbrott, omfattande eldsvåda och översvämning i din bostad som inträffar nära inpå din resa och väsentligen försvårar dina möjligheter att fullfölja resan anses utgöra förmildrande omständigheter.

Dödsfall av resenär eller närstående

Dödsfall som drabbat dig själv, maka/make, sambo, föräldrar, barn, syskon eller medresenär betraktas som förmildrande omständigheter.

Reserestriktioner och krislägen

Vid allvarliga kriser där ett myndighetsbeslut föreligger, exempelvis reserestriktioner som gör att det inte längre är möjligt eller tillåtet att fullfölja resan anses det vara en förmildrande omständighet. Detta gäller inte avrådan från myndigheter som inte medför några förbud.

Bilaga 2 Ombokningspolicy

Den generella policyn är att alla ombokningar som inte specifikt omfattas av ombokningspolicyn betraktas som en avbokning följt av en ny bokning. Ombokningar är endast giltiga om de har meddelats av dig och godkänts av campingen på förhand, genom bokningsbekräftelse via mail.

Utan avbokningsskydd gäller:

- Fri ombokning fram till kl 13.00 30 dagar före incheckningsdagen
- Begränsad ombokning efter kl 13.00 30 dagar före incheckningsdagen men före kl 13.00 2 dagar före incheckningsdagen
- Restriktiv ombokning efter kl 13.00 2 dagar före incheckningsdagen

Med avbokningsskydd gäller:

- Fri ombokning fram till kl 13.00 2 dagar före incheckningsdagen
- Begränsad ombokning efter kl 13.00 2 dagar före incheckningsdagen men före kl 13.00 på incheckningsdagen
- Restriktiv ombokning efter kl 13.00 på incheckningsdagen

Vid **fri ombokning** kan du ändra bokningsperioden, boendeformen och antalet personer på bokningen utan avgift. Ombokning som medför en högre avgift debiteras mellanskillnaden.

Vid **begränsad ombokning** kan du ändra bokningsperioden, boendeformen och antalet personer på bokningen men slutpriset vid ombokning kan inte understiga det ursprungliga priset före ombokningen.

Vid **restriktiv ombokning** gäller följande villkor:

- Ombokningen kan inte resultera i ett lägre dygnspris
- Nätter som inte längre ingår i bokningsperioden återbetalas inte
- Alla nätter som tillkommer debiteras med det nya dygnspriset

För att förhindra eventuellt missbruk av ombokningspolicyn har campingen rätt att ta ut en administrativ avgift på 500 kr vid upprepade ombokningar som innebär ett senare incheckningsdatum.